В ходе проведения исследования жителям города было предложено **оценить качество услуг основных учреждений культуры города**.

Качеством услуг, предоставляемых МБУ «Дворец искусств» довольны 79,2% респондентов. Это учреждение культуры города неизменно на протяжении всего мониторинга занимает в рейтинге первое место. На второй позиции – МАУ «Городской драматический театр» (73,0%). На третьем месте – ДК «Октябрь» (70,0%).

Подробно уровень удовлетворенности качеством услуг учреждений культуры представлен на рисунке 11 (сумма ответов респондентов «удовлетворен»+ «скорее удовлетворен») и в таблице 3.

***Рис.11. Сравнительное распределение ответов респондентов на вопрос об удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых*** ***учреждениями культуры города за 2015-2016 гг. (%)***

***Таблица 3***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Учреждение*** | ***Удовлетворены ли Вы качеством услуг в учреждениях культуры города?*** | | | | |
| ***Да,***  ***удовлетворен*** | ***Скорее удовлетворен*** | ***Скорее не удовлетворен*** | ***Не удовлетворен*** | ***Затрудняюсь***  ***ответить + нет ответа*** |
| ***Дворец искусств*** | **52,7** | **26,5** | 2,7 | 0,8 | 17,3 |
| ***Дворец культуры «Октябрь»*** | **45,4** | **24,6** | 2,3 | 0,4 | 27,3 |
| ***Центр национальных культур*** | **40,8** | **23,1** | 2,3 | 1,5 | 32,3 |
| ***Городской драматический театр*** | **58,8** | **14,2** | 1,5 | 0,0 | 25,4 |
| ***Библиотеки*** | **50,0** | **16,5** | 0,8 | 0,0 | 32,7 |
| ***Краеведческий музей имени Т.Д. Шуваева*** | **38,5** | **17,7** | 0,8 | 0,0 | 43,1 |
| ***Музей русского быта*** | **38,5** | **15,4** | 0,4 | 0,0 | 45,7 |